

## Tájékoztató elektronikus megfigyelő rendszer (kamera) alkalmazásáról

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket arról, hogy az Adatkezelő Duna Plaza, 1138 Budapest, Váci út 178. 1 em. 103., Sugár Bevásárlóközpont 1148 Budapest, Örs Vezér tér fsz. 113., Köki terminál 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 73-75. 1 em. 122/a. üzlethelyiségekben, üzlethelyiségenként 5 db (a Sugár Bevásárlóközpontban 6 db) kamerából álló elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) működtet, melynek kialakításánál és működtetésénél figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény („Mt.”) rendelkezéseit.

Az elektronikus megfigyelőrendszert az Adatkezelő üzemelteti.

### 1. Az adatkezelő adatai

Neve:	P. M. A. Kft.
Székhelye és postacíme:	1024 Budapest, Keleti Károly u. 13/a.
Cégjegyzék száma:	01-09-260291.
Adószáma:	10797596-2-41.
E-mail címe:	adatvedelem@asvanyvilag.hu
Képviseli:	Dobál Miklós ügyvezető

**2. Adatkezelés célja:** vagyonvédelem, élet, testi épség, és személyi szabadság védelme

**3. Adatkezelés jogalapja:** Adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk f) pontja

Jogos érdek: az üzlethelyiségekben található vagyon védelme, az ott tartózkodó munkavállalók életének, testi épségének, és személyes szabadságának védelme, bűncselekmény elkövetése esetén az elkövető személyének azonosítása, jogsértés tettenérése, jogsértések megelőzése. Az érdekmérlegelési teszt elvégzése után az Adatkezelő megállapította, hogy a képmáshoz való jog korlátozása szükséges és arányos a jogos érdek megvalósulásával, a jogos érdek védelme más módon nem biztosítható (szükséges), csak a legszükségesebb adatokat rögzíti, és a legszükségesebb ideig, kizárólag meghatározott személyek ismerhetik meg, visszanezésre csak meghatározott esetben kerülhet sor (arányos).

4. **Adatkezelés időtartama:** a felvételek 3 munkanap elteltével törlésre kerülnek
5. **Kezelt személyes adatok köre:** Képmás
6. **Érintettek kategóriái:** üzlethelyiségbe belépő- és távozó, bent tartózkodó személyek, munkavállalók. A kamerák látószögei az egyes üzlethelyiségek teljes területét befedik.
7. **Megismerésre jogosult személy:** boltvezető, ügyvezető
8. **Adattovábbítás:** nincs, a felvételek az Adatkezelő székhelyén található szerverre kerülnek mentésre
9. **Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a felvételekhez illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A visszánézésre kizárólag a 7. pontban megjelölt személyek jogosultak, ezért a visszánézésre szolgáló monitort úgy helyezi el, hogy kizárólag a jogosultak láthassák. A felvételekről másolatot nem ad ki, kizárólag hatósági, bírósági megkeresésre (lásd 10.1. pont). A felvételeket tároló szerveren jelszóvédelmet alkalmaz. A visszánézésre kizárólag jogsértő cselekmény, vagy munkahelyi baleset bekövetkezése, ennek gyanúja, valamint a munkavállaló ellenőrzése esetén kerül sor.

## **10. Az érintettek jogai a kamerával rögzített személyes adatok vonatkozásában**

### **10.1. Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataik kezeléséről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, kezelt személyes adatokról, az adatfeldolgozó személyéről, panasz benyújtás jogáról az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen.

Adatkezelő a tájékoztatást díjmentesen biztosítja az Érintett részére. Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő jogosult költségtérítést kérni (Papír alapú tájékoztatás esetében: 10 Ft/lap).

A kérelem elektronikus vagy postai úton nyújtható be, ennek szabályait a 11. pont tartalmazza.

A benyújtott kérelemre Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában válaszol.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a kamerafelvételekről másolat nem kérhető ki, tekintettel arra, hogy azzal a kamerafelvételeken szereplő további személyek személyes adat védelméhez való joga sérülne. A kamerafelvételről másolat hatósági, vagy bírósági megkeresésre adható ki.

## **10.2.Törléshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat törli, ha:

- az adatkezelés jogellenes;
- az Érintett visszavonja a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett által kért törlés kizárólag az ő hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat, így az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét. Mindemellet Adatkezelő az Érintett személyes adatainak kezelésére az Érintett törlési kérelmét követően is jogosult, amennyiben az Érintett adatainak kezelése az Adatkezelő szerződés teljesítése, jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

Az Adatkezelő nem köteles törölni a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A kérelmet a 11. pontban rögzítettek szerint kell előterjeszteni.

### **10.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A kérelmet a 11. pontban rögzítettek szerint kell előterjeszteni.

### **10.4. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve kötelező adatkezelés esetén).

Az Érintett a tiltakozással kapcsolatos kérelmét a 11. pontban foglaltak szerint nyújthatja be az Adatkezelő felé.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett tiltakozását alaposnak találja, úgy a személyes adatokat haladéktalanul törli.

#### **10.5. Panasztétel, bírósághoz fordulás joga**

Jogellenes adatkezelés, valamint tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás iránti kérelem elutasítása esetében az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; Postai cím: 1530 Budapest, Pf.:5; Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat. Panaszt tehet abban az esetben is, amikor Adatkezelő az Érintett megkeresésére a jogszabályban vagy a jelen tájékoztatóban rögzített időn belül nem válaszol, személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

#### **11. Az Érintett által az Adatkezelő részére megküldött kérelemmel kapcsolatos szabályok**

Az Érintett a jelen Tájékoztatóban megjelölt kérelmeket írásban az alábbi címre köteles megküldeni:

Email: [adatvedelem@asvanyvilag.hu](mailto:adatvedelem@asvanyvilag.hu)

Postai cím: 1024 Budapest, Keleti Károly u. 13/a.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmeket haladéktalanul megvizsgálja, és a kérelem kézhezvételét követő legkésőbb 25 napon belül teljesíti a kérelmet, vagy amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem találja megalapozottnak, és annak teljesítését megtagadja úgy az elutasítást és annak indokait a jogorvoslattal együtt a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli az Érintettel. Írásbeli értesítést az Adatkezelő kizárólag a kérelem elutasítása esetén küld az Érintettnek, kivéve 10.1. pontban foglalt kérelmek.

Az e-mailben küldött kérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha az az Érintett által már megadott, és személyes adatként kezelt e-mail címről érkezik. Adatkezelő jogosult további adatot bekérni az Érintett azonosítása érdekében abban az esetben, ha kétsége merül fel afelől, hogy az adatokat kérő személy valóban az Érintett.

## **12. Eljárás adatvédelmi incidens esetén**

Adatvédelmi incidens: személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival összefüggésben a fent definiált adatvédelmi incidensről szerez tudomást, kérjük haladéktalanul jelezze a 12. pontban megjelölt elérhetőségeken. Adatvédelmi incidenst az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja, legkésőbb a tudomásszerzést követő 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, továbbá megteszi az incidens orvoslására szolgáló intézkedéseket. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

## **13. Az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása, módosítása**

Az Érintettek az üzlethelyiség területére történő belépéssel jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat elfogadják. Az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazására a bejáratnál, figyelmezteti az Adatkezelő az Érintetteket a belépést megelőzően.

Adatkezelő jogosult a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosított Adatvédelmi Tájékoztató az üzlethelyiségben, a bejáratnál kerül közzétételre.

Hatályos: 2018. május 25-től.

